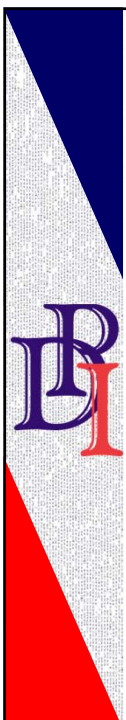




Оказание социальных услуг органами МСУ. Создание условия органами МСУ для ЛОВЗ

Институт политики развития, 2014 г.



О чем мы говорим?

- МСУ – это не только мусор и дороги, это среда для развития человека – культура, воспитание, забота о слабых, здоровье, безопасность
- Достаточно ли МСУ занимается этим? Если нет, то почему?
 - Не хватает времени
 - Не хватает специалистов
 - Не хватает денег
 - Не знаем, как это делать?
- Кто может помочь? Государство? Доноры? НПО!
- Есть ли такая возможность? Разрешено ли это законом?



Что такое «государственный (муниципальный) социальный заказ»?

- **Государственный (муниципальный) социальный заказ** – это форма реализации социальных программ (проектов) и отдельных мероприятий, направленных на решение социально-экономических задач и оказание услуг за счет государственных (муниципальных) бюджетных средств *(по ст.1 Закона КР «О государственном социальном заказе» № 162 от 21 июля 2008 года).*



Муниципальный социальный заказ

- В Кыргызстане большое количество муниципалитетов способны решать самые сложные и болезненные проблемы местных сообществ.
- Жителям многих сел просто не добраться до министерских кабинетов, чтобы получить объем услуг, обещанный ему государством.
- Местное самоуправление в лице айыл окмоту, мэрий и местных кенешей может и должен доставить эти услуги до граждан.
- Необходимо делегировать государственные полномочия в социальной сфере органам МСУ, а затем помочь муниципалитетам выполнить их, в значительной степени – через социальный заказ.



Кто может стать исполнителем?

- Исполнителем государственного (муниципального) социального заказа может стать **зарегистрированная некоммерческая организация (за исключением политических партий, профсоюзов и религиозных организаций)**, заключившая договор с органом МСУ на выполнение государственного (муниципального) социального заказа. Выбор исполнителя происходит на основе конкурса проектов, в которых предложены наиболее эффективные способы реализации социальной программы *(по ст.1 Закона КР «О государственном социальном заказе» № 162 от 21 июля 2008 года).*



Практика МСЗ: Обоснованность темы социального заказа

- В выявлении потребностей в услугах, которые законодательство Кыргызстана позволяет предоставлять через социальный заказ, приняло участие более 3000 человек или примерно по 250 заинтересованных лиц в каждом муниципалитете (от 149 в Чаткальском и Кок-Ойском айылных аймаках до 396 в г. Кара-Куле).
- Выбор темы социального заказа производился в два этапа или на двух уровнях. Сначала, через СИНС были выявлен ранжированный список проблем, а затем, во время сходов граждан, голосованием была выбрана самая важная, остро стоящая проблема.

Опыт МСУ: приоритетные социальные проблемы (12 муниципалитетов)



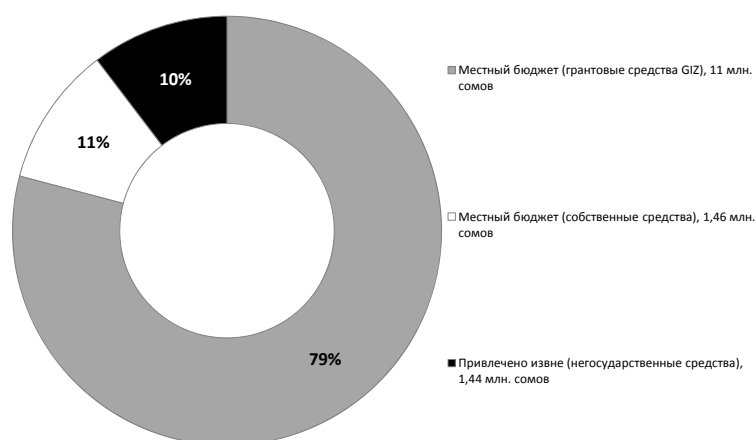
Темы социального заказа, выбранные органами МСУ для реализации



Дополнительных ресурсов для решения социальных проблем

- Внедрение механизма социального заказа неизбежно ведет к расширению опоры на общественные ресурсы
- НКО предусматривают максимальную мобилизацию собственных ресурсов и привлечению дополнительных внебюджетных средств на выполнение заказа и решению социальных проблем.

Практика: Доли финансирования государственного (муниципального) социального заказа (11 муниципалитетов)





Повышение качества социальных услуг и решения проблем сообщества

- Более двух с половиной тысяч человек получили 11 услуг по четырем крайне остро стоящим вопросам:
- по вопросу реабилитации и адаптации детей ОВЗ – 3 проекта (Тогуз-Булакский АА, Каргалыкский АА, город Кара-Куль);
- по вопросу обеспечения доступа к дошкольному образованию детей – 6 проектов (Сумбулинский АА, Каныш-Кийский АА, Терек-Сайский АА, Картранский АА, Чаткальский АА, Кок-Ойский АА);
- по вопросу социально-культурного развития молодежи – 1 проект (г.Таш-Кумыр);
- по вопросу развития культуры – 1 проект (Омуралиевский АА).



Результат апробации социального заказа: уровень доверия к органам МСУ вырос

- В 2015 году было опрошено 190 человек – представителей органов МСУ, неправительственных организаций, студентов и учащихся, представителей бизнеса, домохозяев.

Основные выводы:

- в целом доверие населения к местному самоуправлению остается на достаточно высоком уровне, при этом наблюдается значительное повышение уровня доверия к ОМСУ со стороны НКО;
- органы МСУ стали чаще прислушиваться к гражданскому обществу в решении вопросов местного значения, цели органов МСУ стали лучше соответствовать потребностям местного сообщества;
- выросла оценка уровня сотрудничества организаций гражданского общества и активистов с органами МСУ;
- число людей, готовых доверить некоммерческим организациям оказание местных услуг населению в социальной сфере, возросло.



- **Государственный (муниципальный) социальный заказ**
«Открытие Дневного Реабилитационного Центра для детей с особыми нуждами в с.Бозогуль Тогуз-Булакского АА»
ОФ «Инсан – Лейлек»

Результаты

- 18 детей –ЛОВЗ посещают Дневной Реабилитационный Центр.
- Составлена база данных о детях ОВЗ 5 сел аймака. Выявлены «латентные дети ОВЗ - 20 детей, 58 детей вошли в базу данных.
- Разработаны 5 реабилитационных программ для детей –ЛОВЗ, посещающих Центр, остальные 13 находятся на стадии консультации.
- В РЦ на данный момент оказываются 4 вида услуг:
 - а) социально-медицинские (массаж, тренажеры и др.)
 - б) социально-педагогические (логопед, и т.д)
 - в) социально-образовательные
 - г) социально-культурные
- Вклад местного сообщества в данный проект составил 115 550 сомов



**Государственный (муниципальный)
социальный заказ**

**Проект: «Адаптация и реабилитация детей с
ограниченными возможностями здоровья,
через открытие Дневного
Реабилитационного Центра»**

**Каргалыкский айылный аймак
ОФ «Семья каждому ребенку»**



Цель проекта

Открытие Дневного Реабилитационного центра (ДРЦ) для детей с ограниченными возможностями здоровья для оказания адаптационных и реабилитационных и консультативных услуг для 82 детей с особыми нуждами и их семьям, направленный на обеспечение максимальной полной комплексной адаптации в обществе, а также профилактика детской инвалидности на территории Каргалыкского айыльного аймака

Результаты проекта

- Создан Дневной Реабилитационный Центр (ДРЦ) «Зирек» в с.Казарман Каргалыкского АА для 25 детей ОВЗ
- Разработан индивидуальный план ребенка по развитию 25 детей ОВЗ, посещающих ДРЦ
- Создана база данных детей ОВЗ и их родителей, проживающих на территории Каргалыкского АА
- Сотрудниками центра совершены 46 выездов в семьи детей ОВЗ, даны информации о ДРЦ и его услугах
- Проведен 2 практикума для всех сотрудников ДРЦ «Зирек» по ведению документации кейсов детей и делопроизводства ДРЦ



Результаты проекта

- Постоянно проводятся встречи с родителями и населением по информированию работы ДРЦ
- Создана устойчивая социальная среда для самореализации детей с ограниченными возможностями в Каргалыкском АА
- С целью вступления в членство в сеть «Жаңырык», проведена презентация ОО «Үмүттүү Наристе» для национальной сети «Жаңырык», куда входят 26 НПО КР
- Оказано содействие в повышение потенциала двух руководителей с партнерских двух НПО, которые участвовали на всех тренингах и мероприятиях в рамках Проекта по МСЗ



**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ
ГОРОДА КАРА-КУЛЬ**

ПРОЕКТ «ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ»

город Жалал-Абад
Август, 2015 год



- **Цель проекта**
 - обеспечить дополнительным образованием и воспитанием лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) путем открытия центра реабилитации для ЛОВЗ
- **Задачи проекта**
 - Создать Дневной Центр поддержки для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 - Разработать и внедрить программу реабилитации, развития и поддержки ЛОВЗ, через их мобилизацию,
 - Создание эффективной ресурсной базы и партнерской сети.
 - Создание устойчивого без барьерного социального пространства для условий самореализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Услуги Дневного реабилитационного центра

Курсы повара\кондитера

- ❖ Учитель: Бекташова Асия
- ❖ Количество детей : 11



Курсы швеи

- ❖ Учитель: Бообекова Калбу
- ❖ Количество детей: 15

УСЛУГИ ДНЕВНОГО РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Курсы парикмахера

- ❖ Учитель: Айдыралиева Ж.
- ❖ Количество детей: 7





Полученные результаты

- Разработана и внедрена программа услуг по реабилитации, включающая психологические и юридические услуги
- Слушатели программы по здоровью из числа ЛОВЗ владеют и применяют информацию по охране здоровья и навыками безопасной жизнедеятельности - 200 человек
- Участники психологических консультаций получают информацию и улучшают свой эмоциональный фон - 100 человек
- ЛОВЗ - участники Центра получают юридические консультации, способствующие решению их вопросов и правовых проблем, касающихся качества и уровня жизни – 100 человек
- Из числа ЛОВЗ подготовлены волонтеры для работы с клиентами Центра
- Представители ЛОВЗ участвуют в бюджетных слушаниях на заседаниях местного кеңеша по вопросам касающихся ЛОВЗ
- Население города Кара - Куль узнает о проблемах ЛОВЗ и оказывает поддержку Центру и проекту
- Органы МСУ осведомлены о целях, задачах, сроках реализации проекта и рассматривают на сессиях депутатов вопрос о поддержке Центра для ЛОВЗ из местного бюджета

**Государственный
(муниципальный) социальный
заказ
проект
«Атадан калган мурас»
Омуралиевского АА**

Цель проекта

Сбор, сохранение и распространение истории, традиций, обычай кыргызов в Омуралиевском АА



Полученные результаты

- 25 жителей Омуралиевского АА обучены игре на комузе;
- 25 жителей Омуралиевского АА обучены работы с компьютером;
- Подготовлены 3 видеоматериала в аудиовизуальную базу о традициях, обычаях в Омуралиевском АА;
- Проведены более 10 мероприятий с участием представителей разных поколений, что способствовало налаживанию отношений между ними;



Полученные результаты

- Не менее 200 молодых людей Омуралиевского АА ознакомились с кладезью кочевой кыргызской мудрости:, например: укладывание ребенка в колыбель (бешик), установлены юрты, процесс подготовки приданного для невесты, с процессом изготовления традиционных кыргызских ковров (шырдак, кийиз и т.д), изготовление седла для коней, изготовление традиционных инструментов быта кочевника (ножи, топоры, подковы для коней и т.д.);



Полученные результаты

- Участники курса по игре на комузе обучились технике игры на комузе, научились играть 8 произведений (күү);
- Участники курса по компьютерной грамотности обучены правилам безопасности работе с компьютером, работе с пакетом MS Office, Видео редакторами;

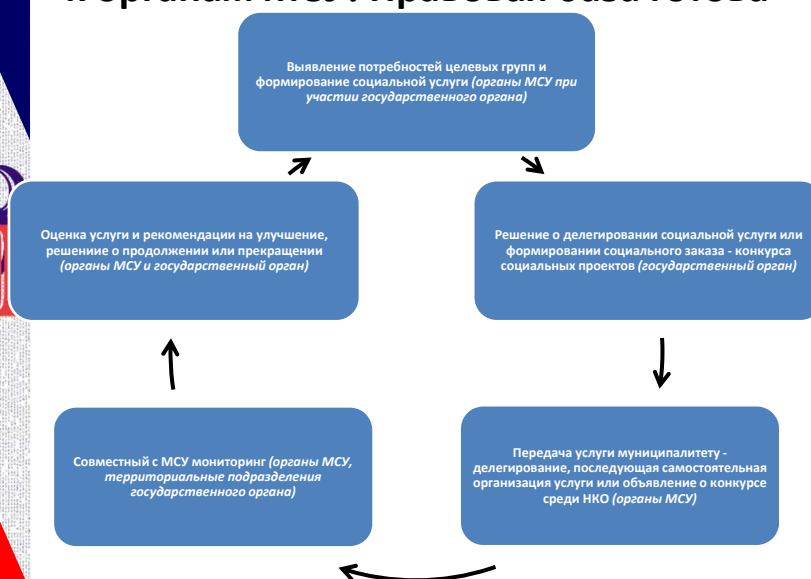


Полученные результаты

- Подготовлены видеоматериалы в аудио-видеоматериалы в аудиовизуальную базу о традициях, обычаях в Омуралиевском АА;
- Группа ребят курса по игре на комузе с 2 произведениями включены в концертную программу празднования Дня Независимости КР, запланированного на 31 августа 2015 года в г. Талас;
- НПО исполнители и АО имеют опыт реализации МСЗ;



Что дальше? Делегирование от центра к органам МСУ! Правовая база готова





Что дальше?

- Определить финансовые стандарты делегирования и приступить к делегированию
- Решить вопрос с физической инфраструктурой (при помощи государства)
- Принять новый закон о государственном социальном заказе
- Расширять государственный заказ от имени государственных органов
- Усиливать партнерство между крупными национальными НКО и локальными (консорциумы)
- Повысить потенциал органов МСУ в отношении социальных услуг
- Повысить потенциал министерств в отношении оценки потребностей, мониторинга, оценки результатов делегирования и социального заказа



Социальные услуги: у кого должна быть роль оператора?

- В рыночной экономике функция оператора на рынке социальных услуг не является необходимой для государства
- Функция государства – создать правовую базу, стандарты, предоставить финансирование и обеспечить мониторинг и оценку
- Предоставление услуг должно быть передано органам местного самоуправления и неправительственным некоммерческим организациям
- **Органы МСУ и НКО способны взять на себя роль оператора социальных услуг!**
- **Продолжать концентрированное оказание этих услуг неэффективно и невыгодно**



Опыт реализации государственного социального заказа в Болгарии

Болгария – парламентская республика (Европа, Балканский полуостров)

- АД – 28 областей
(264 муниципалитета)
- Население – 7,4 млн. чел.



Столица – г. София (с 1879 г.).
Численность постоянного
проживающего населения –
1,4 млн. чел. (18,9 % от населения
страны).

Болгарские НПО в сравнении с НПО Кыргызстана

- БОЛГАРИЯ**
• Более 35,0 тыс. НКО из них 50% активно действующие (www.ngobg.info).

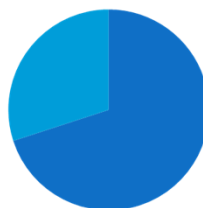
■ Активно действующие - 50% ■



КЫРГЫЗСТАН

• примерно 1/3 или более 3 тыс. НКО

■ Активные - 1/3 ■



• при

Роль социального заказа в Болгарии

□ Современная государственная политика :

- ❖ развитие механизмов общественного участия в процессах формирования и реализации социальной политики на всех уровнях
- ❖ постепенный отказ государства и местных властей от непосредственного участия в оказании социальных услуг и передача этих функций в «руки» частных организаций.

- **Социальный заказ** – один из ключевых инструментов совместного решения властью и общественностью приоритетных социальных проблем, в первую очередь, на местном уровне.





Распределение ответственности

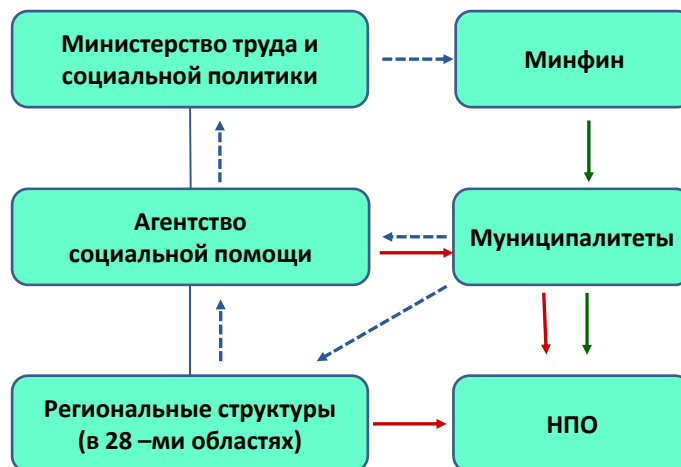
- Предоставление социальных услуг – функция/ответственность государства
- Организация предоставления социальных услуг делегируется муниципалитетам
- НПО и иные частные лица непосредственно оказывают социальные услуги
 - ❖ Государство сохраняет за собой функции по:
 - Финансированию
 - Контролю над расходованием средств
 - Контролю над качеством и объемом услуг

Текущая ситуация по реализации ГСЗ

В БОЛГАРИИ

- Государство ответственно за предоставление социальных услуг
- Организация ГСЗ делегирована муниципалитетам
- Муниципалитеты разрабатывают Стратегию на 5 лет
- Ежегодная встреча Национального объединения муниципалитетов с Министерством труда и социальной политики РБ и Министерством финансов РБ
- Внедрены стандарты финансирования при делегировании
- Проектная поддержка – до 5 лет

Схема по осуществлению социального заказа



Контакты

- г. Бишкек, ул. Усенбаева, д. 44,
телефоны: (0312) 97-65-30, 97-65-31,
факс: (0312) 97-65-29, сайты:

www.dpi.kg

www.vap.kg

www.municipalitet.kg

Спасибо за внимание!