ОБМЕН ОПЫТОМ ПО ВОПРОСУ ОРГАНИЗАЦИИ УСТОЙЧИВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

22 декабря 2017 года на базе Кумбельского и Бостеринского айылных аймаков Иссык-Кульской области состоялся обмен опытом в сфере предоставления услуг по обеспечению питьевой водой населения и социальных услуг посредством создания условий для обучения детей ОВЗ. Мероприятие было проведено в рамках проекта «Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс», финансируемого Правительством Швейцарии через Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству (SDC) и выполняемого Институтом политики развития (далее – Проект VAP). Обмен опытом был организован в рамках итогового форума, и стал успешным практическим обучением для руководителей органов местного самоуправления (МСУ), депутатов айылных кенешей (АК) и представителей местных сообществ Ошской, Нарынской, Иссык-Кульской, Джалал-Абадской и Чуйской областей Кыргызстана.

Всего на обменном туре приняли участие около **50 человек из 20 целевых муниципалитетов** Проекта, которые посетили СООППВ «Кумбель Булагы» Кумбельского АА и новый коррекционный класс для детей ОВЗ в Бостеринском айылном аймаке (АА). Названные объекты начали свое существование в качестве проектов при поддержке Проекта «Улучшение услуг на местном уровне» (далее – Проект PSI), финансируемого также SDC и реализуемого консорциумом организаций, представленным филиалом Ассоциации ХЕЛВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в КР и Институтом политики развития.

Участие в обменном туре представителей органов МСУ пяти областей страны придало мероприятию статус республиканского уровня. Обменный тур прошел на базе целевого муниципалитета Проекта PSI Кумбельского АА в селе Корумду, а именно в СООППВ «Кумбель Булагы», и школы-гимназии имени академика А.Мамытова Бостеринского АА в селе Бостери, в коррекционном классе для детей ОВЗ.

«Основной целью мероприятия было демонстрация успешного опыта сотрудничества Проектов VAP и PSI по вопросам обеспечения населения чистой питьевой водой посредством применения инновационных водосберегающих технологий управления и предоставления социальных услуг через создание коррекционного класса для детей ОВЗ. Самое отличительное в процессе реализации этих проектов в том, что эти важные проблемы были выявлены в ходе проведения мероприятий по совместному изучению нужд села (СИНС) по выявлению приоритетных проблем, когда с участием местного сообщества на фокус-группах большинство отметило именно эти проблемы как наиболее актуальные. Именно поэтому одной из основных целей обменного тура было показать вовлеченность граждан в решение вопросов местного значения, насколько орган МСУ может отвечать потребностям своих жителей и решать его проблемы», - сказал Бекболот Бекиев, руководитель Проекта VAP.

В ходе обменного тура участники ознакомились с результатами деятельности СООППВ «Кумбель Булагы». Директор СООППВ «Кумбель Булагы» Тулеев Тимур на практике показал участникам обмена в первую очередь офис СООППВ, где состоялось ознакомление с системой билингвального управления и применению инновационных водосберегающих технологий управления, продемонстрировал работу насосной станции водопроводной сети, где подробно рассказал о работе электронного управления, ознакомил с опытом закладки водопроводных сетей в условиях сложного рельефа и во дворе частного дома показал счетчики для учета расходования питьевой воды для каждого дома. Он также с гордостью отметил, что водопроводная система села Корумду является уникальным в истории Кумбельского АА да и всего Кыргызстана, т.к. опыт использования водомерных счетчиков применен одними из первых в сельской местности. Предоставление услуг по обеспечению бесперебойной, качественной питьевой водой создает условия для улучшения социально-экономического положения 100 % сельских жителей. Практически в каждый дом проведена вода и установлены аристонны для горячей воды, люди ставят стиральные машины-автоматы, созданы все условия для комфорта и уюта.

Также по словам директора, большим достижением для них стали следующие решенные задачи: установили насос «Грундфос», построен офис СООППВ, построен большой резервуар для чистой воды, для обеззараживания воды установлена хлораторная станция, специалисты СООППВ прошли обучение по улучшению качества услуг по питьевой воде и на основе обучения установлена билингвовая система на компьютере, на сегодня 600 абонентов за свой счет установили водомеры (счетчики фирмы «Бетар») на сумму 850 сомов. В результате проведенных работ, абоненты своевременно оплачивают все выплаты в офисе СООППВ, т.е. сбор денег по дворам не осуществляется, что является одним из больших достижений, работники СООППВ ежемесячно берут показатели с водомерных счетчиков и предоставляют абонентам квитанции для оплаты. На сегодня питьевой водой обеспечены 100 % населения Кумбельского АА.

Бухгалтер СООППВ Жазынского АА Узгенского района Ошской области отметила, что деятельность СООППВ «Кумбель Булак» поставлена на высоком уровне. «Теперь я точно знаю что нужно делать! У нас в СООППВ «Молтур Булак» работают такие же умные ребята, которые могут также построить работу, просто, наверное, никто не знал, как это сделать. А увидев все сегодня, я в своей карьере поставила цель – достигнуть такого же уровня. Ведь все что увидели, все реализуемо, мы можем сделать, и нельзя сидеть, ссылаясь на отсутствие денег. У нас есть «самотек», есть база для нормальной работы, а сколько вчера мы ознакомились с полезными презентациями. Огромная просьба сидящим здесь главам АО и депутатам АК, работать вместе над решением данной проблемы, иначе самостоятельно СООППВ не сможет поставить работу на таком же уровне как СООППВ «Кумбель Булак».

Вторым объектом для посещения участников обмена стала школа-гимназия села Бостери Бостеринского АА, где наглядно продемонстрирована работа коррекционных классов для детей с ОВЗ. Всего обучаются в первом классе 12 учеников разного возраста от 7-12 лет со всего Иссык-Кульского района. Для обучения детишек пока на сегодня выделена отдельная штатная единица – преподавателя логопеда, но в дальнейшем планируется привлечь психолога. Участники обмена ознакомились с двумя классами, где проходят занятия, посмотрели игральную комнату и санузел для детей ОВЗ. Кроме этого, посетили теплый спортзал, где дети могут развиваться физически. Именно в этом спортзале, организаторы коррекционного класса в лице главы АО Бостеринского АА Алмаза Жамангулова, координатора проекта на местном уровне Розы Токтобаевой, директора школы-гимназии Сыдыковой Бурулжан и завуча по воспитательной части Худайбердиевой Раушан подробно рассказали участникам обмена о процессе реализации данного проекта.

Координатор реализованного проекта Роза Токтобаева отметила вклады сторон и поблагодарила руководство школы-гимназии за то, что без колебания согласились открыть коррекционный класс на базе данной школы и за помощь в организации образовательного процесса коррекционного класса, за курирование их деятельности.

«Я даже помню, как началось наше сотрудничество с Проектом VAP, когда органы МСУ совместно с местным сообществом впервые объединившись, начали выявлять и решать приоритетные проблемы села. Именно благодаря данному Проекту, наш орган МСУ смог активно вовлечь местное сообщество для совместного планирования по решению наиболее актуальных проблем села, научились привлекать инвестиции и работать с донорскими организациями. Бостеринский АА в 2015 году вошел как пилотный в Проект PSI, в рамках которого орган МСУ провел ряд мероприятий по мобилизации местного населения. В частности, организовал фокус-группы с участием уязвимых слоев населения, где и была выявлена проблема отсутствия услуги образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Провели сход аймака, по результатам которого приняли решение обозначить данную проблему приоритетной и начать работу по ее решению. Была создана Рабочая группа из числа родителей детей ОВЗ, работников АО, депутатов АК и активистов села, силами которых был разработан План действий по улучшению услуги (ПДУУ) коррекционных классов для детей ОВЗ. Далее, с ПДУУ приняли участие на грантовом конкурсе Проекта и выиграли грант на сумму 2 млн. сомов. Общая стоимость проекта «Коррекционные классы» составила 2 миллиона 200 тыс. сомов, из них 2 000 000 сомов составил грант Проекта и 200 тыс. сом со-

финансирование ОМСУ. А для обеспечения устойчивости услуги, коррекционные классы открылись на базе школы-гимназии им. Мамытова, решены вопросы обеспечения оплаты труда преподавателей, проведены тренинги по повышению квалификации преподавателей, коммунальные платежи обеспечиваются за счет средств местного бюджета. Созданы специальные условия для обучения детей ОВЗ и создана специальная группа мониторинга и оценки, которая будет проводить мониторинг качества предоставляемых услуг, и дает свои рекомендации. Были проведены соответствующие мероприятия, утверждены стандарты и нормы по отбору детей и оказанию услуг образования детям ОВЗ, проведен капитальный ремонт здания, установлены пандусы, введены инновационные решения по обеспечению горячей водой (солнечные коллекторы) для умывания и душевой кабины, установлены специальные санузлы с поручнями, два класса оснащены специальными партами, стульями, лекотекой, интерактивной доской и мультимедийным проектором. Организованы специальная игровая комната с развивающими игрушками и музыкальным центром, в распоряжении детей ОВЗ целый оснащенный оборудованием спортивный зал. 29 ноября 2017 года состоялось открытие первого в районе коррекционных классов для детей ОВЗ», - сказала Роза Токтобаева.

По словам Розы Токтобаевой, данный проект является уникальным в своем роде и первой ласточкой в Иссык-Кульском районе, так как он нацелен на улучшение самой услуги, которую должны получать дети с ограниченными возможностями здоровья, а также ее устойчивости. Коррекционные классы оказывают услуги образования для детей ОВЗ начальных классов, дети проходят обучение по специальной программе с использованием интерактивных методов. Обучаясь в коррекционных классах дети ОВЗ получают качественное образование и возможность влиться в общественную жизнь своих сверстников, а также это большая помощь для родителей детей ОВЗ.

Глава Чаекского муниципалитета Жумгальского района Нарынской области, Бектена Кадырова, сказал, что увидев опыт Бостеринского аймака, думает открыть такой же коррекционный класс при школе-гимназии.

«В нашем муниципалитете когда-то поднимали эту проблему, но так и не решили. На территории нашего аймака есть детдом, где воспитывается около 20 детей-сирот. Кроме этого, у нас есть 7 детей с ОВЗ, мы думали возле детдома открыть реабилитационный центр для них. Но теперь, посмотрев ваш интересный опыт, думаю открыть такой же коррекционный класс при школе-гимназии. Это замечательный опыт, и его обязательно нужно применить, ведь для детей ОВЗ открывается будущее! Ко мне уже обращались родители, мы вместе обошли такие семьи, и вы совершенно правы, говоря, что они только физически где-то ущемлены, а развитие обычного ребенка нормально. Есть и вторая сторона такого положения дел, когда родители не могут выйти на работу из-за ухода за ребенком. Сегодня я на 100% убедился, что нужно и необходимо решать эту проблему таким образом. И в связи с этим, у меня вопрос – могут ли наши специалисты в этой сфере обратиться к вам, организаторам, такого класса?».

После демонстрации объектов, состоялись обсуждения с вопросами-ответами, в ходе которых участники обменного тура отметили, что они получили опыт мобилизации населения по решению проблем водообеспечения и решению социальных проблем по работе с детьми ОВЗ, так как обеспечение питьевой водой населения является одной из наиболее насущных на сегодня приоритетных проблем муниципалитетов и поэтому поступило множество вопросов относительно деятельности СООППВ «Кумбель-Булагы». Кроме того, отдельные участники выразили благодарность Проектам VAP и PSI за организацию мероприятия, в результате которого им удалось наладить связи с руководством СООППВ «Кумбель Булагы» и организаторами коррекционного класса села Бостери для получения возможности обращаться с консультациями по данному вопросу, советоваться с практиками для улучшения услуг в этой сфере. Они также дали положительную оценку обменному туру за полезное практическое обучение, которое поможет сделать правильные шаги по решению проблемы обеспечения питьевой водой населения айылных аймаков, обратить внимание на закрытую сегодня проблему по работе с детьми ОВЗ.