



АНАЛИЗ ИНДЕКСА ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНАМ ЗА 2014 г.

Бишкек 2015 г.

Хронология проведения оценки индекса ИДН:



- **2010 г.** решение о разработке **Методики обязательного измерения «индекса доверия населения»** к результатам деятельности госорганов и органов МСУ
- **2011 г.** проводятся исследовательские работы по разработке Методики измерения «индекса доверия населения» к результатам деятельности госорганов и органов МСУ для независимой и объективной оценки их работы
- **2012 г.** Национальный статистический комитет впервые проводит оценку эффективности деятельности госорганов и органов МСУ на основе опроса граждан Кыргызстана

Хронология проведения оценки индекса ИДН:



Данный аналитический отчет подготовлен Национальным институтом стратегических исследований Кыргызской Республики на основе результатов опроса населения (3600 граждан КР) Национальным статистическим комитетом Кыргызской Республики. Опрос населения, а также обработка данных для получения результатов измерения «Индекса доверия населения» проводятся Национальным статистическим комитетом КР, регулярность опроса составляет 3-4 раза в год, в конце каждого квартала.

Характеристика индекса ИДН:



ИДН является интегральным индексом, складывающимся из двух компонентов - частных индексов:

1. Личная удовлетворенность населения деятельностью государственных и муниципальных органов («Индекс личного доверия населения к государственным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления Кыргызской Республики»);
2. Личная удовлетворенность населения услугами, получаемыми от государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики («Индекс оценки качества государственных и муниципальных услуг»).

Наилучшие по показателю ИДН (Топ 10):

1	Органы МСУ (мэрия, айыл окмоту)	30,9
2	Районные госадминистрации	29,3
3	Министерство чрезвычайных ситуаций (МЧС)	28,6
4	Социальный фонд	27,5
5	Министерство образования и науки	26,8
6	Министерство иностранных дел	25,9
7	Государственное агентство физической культуры и спорта	25,4
8	Фонд обязательного медицинского страхования	24,1
9	Министерство обороны КР	23,8
10	Министерство здравоохранения КР	22,3

5

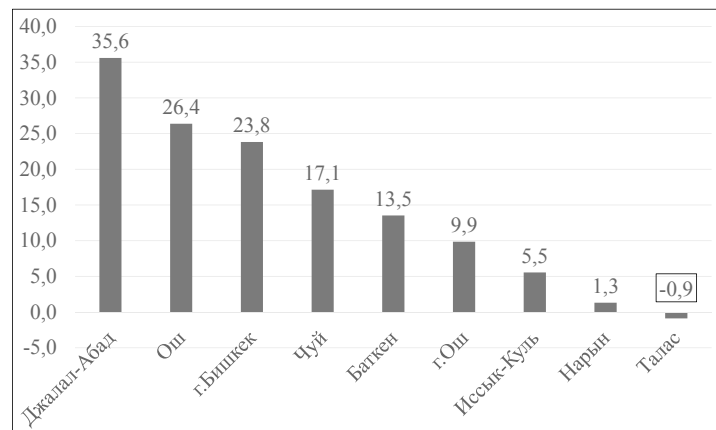
Низкие показатели по индексу ИДН:

В 2014 году все государственные органы показали стремление к положительным показателям. Тем не менее, в топ 10 худших вошли следующие госорганы:

Госслужба по контролю наркотиков	-3,4
Госслужба регулирования и надзора за финансовым рынком	1,4
Фонд по управлению госимуществом	3,4
Госслужба исполнения наказаний	3,5
Госагентство по геологии и мин.ресурсам	4,1
Госслужба по борьбе с экономическими преступлениями	4,8
Государственная таможенная служба	5,9
Госслужба интеллектуальной собственности и инноваций	6,7
Госагентство антимонопольного регулирования	8,1
Госагентство архитектуры, строительства и ЖКХ	8,6

6

Характеристика индекса ИДН по регионам:



7

Рейтинги государственных органов по индексу качества услуг:



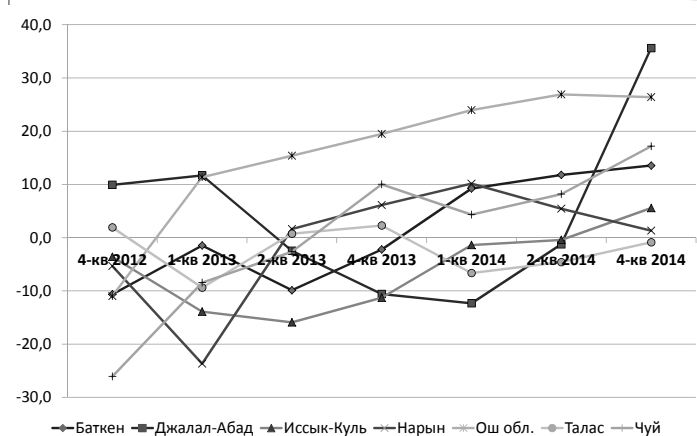
8

Совокупный индекс ИДН в динамике 2012-2014 гг.



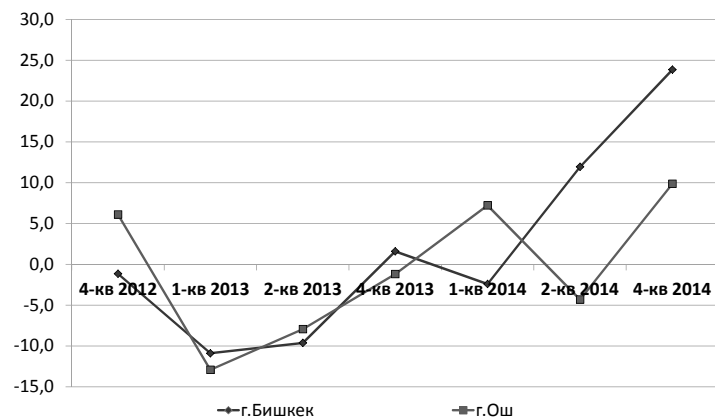
9

ИДН по регионам в динамике 2012-2014 гг.



10

ИДН по регионам в динамике 2012-2014 гг.



11

Национальный институт стратегических исследований
Кыргызской Республики

Спасибо за внимание!

12