Приложение № 1

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Круг полномочий и объем услуг**

**на проведение исследования**

**Введение**

Право каждого гражданина участвовать в местном самоуправлении, в решении вопросов местного значения, в управлении местным бюджетом закреплено Конституцией Кыргызской Республики. Это основа демократии. Каждый из нас вправе влиять на качество жизни сообщества через участие в принятии решений на местном уровне.

Проект "Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс" помогает гражданам улучшить качество своей жизни путем участия в решении вопросов местного значения. Одновременно Проект помогает органам МСУ наилучшим образом отвечать запросам и нуждам граждан. Проект «Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс» финансируется Правительством Швейцарии и реализуется Институтом политики развития КР.

Институт политики развития - это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР – содействие местным сообществам и органам местного самоуправления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

Ключевыми задачами Проекта «Голос граждан и подотчетность органов МСУ» является повышение уровня подотчетности органов МСУ перед местными сообществами и участия населения в местном самоуправлении. В начале реализации Проекта в 2012 году Институт политики развития провел социологическое исследование по всем регионам страны для оценки уровня удовлетворенности услугами и уровня участия граждан в МСУ. В ходе исследования было опрошено 1700 человек по республике, в 2015 году 2041 человек и в 2018 году 2634 человека. В 2020 году планируется охватить 2634 человека. В 2020 году Проект заканчивает реализацию второй фазы, в связи с этим проводится очередное исследование.

**Цели и основные задачи задания**

Цель настоящего опроса оценить уровень удовлетворенности населения:

1. Работой органов местного самоуправления и их взаимодействие с местными сообществами
2. Уровень участия граждан в местном самоуправлении
3. Взаимодействие органов местного самоуправления с населением

**Задачи исследования:**

1. Опросить 2634 домохозяйства, включая 2304 домохозяйства в селах и 330 домохозяйств в городах КР.
2. Представить таблицы по результатам проведенного исследования в формате SPSS
3. Подготовить аналитический отчет по завершению исследования, включая сравнительный анализ изменений на базе результатов предыдущих исследований, проведенных в рамках проекта

**Объем услуг**

1. В рамках исследования необходимо предоставить следующие услуги, при выполнении которых исполнитель должен учитывать и согласовывать с ИПР преемственность методологии и инструментарии, базы данных SPSS и другие разработанные документы:

**1-й этап:**

1. Изучение предложенной методологии и инструментария со стороны проекта
2. Составление и согласование графика проведения исследования.

**2-й этап:**

1. Проведение с жителями сел 2304 интервью
2. Проведение с жителями в городах 330 интервью

Заказчик со своей стороны может принять участие в качестве наблюдателя за проведением исследования с целью оценки качества проведения полевых работ.

1. **3-й этап:**
2. Проведение обработки результатов опроса в городах и селах в соответствии с утвержденным ИПР форматом в SPSS и представит таблицы отдельно по каждому айылному аймаку и городу в разрезе по областям на русском языке в течение одной недели после проведения полевых работ.
3. Предоставление базы данных (формат SPSS) с внесенными данными результатов анкетирования по городам и селам на русском языке, а также представит коды по открытым вопросам (справочник кодов), сохранит преемственность кодов с учетом предыдущих исследований (при консультациях с Заказчиком).
4. Предоставление выходных таблиц с результатами.
5. Представление следующих документов: детальную карту посещения каждого села, города заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции.

**4-й этап:**

1. Согласование структуры и содержания аналитического отчета, с учетом сравнительного анализа в разрезе временных периодов (по данным предыдущих исследований) айылных аймаков, городов и областей, целевых групп
2. Подготовка проекта аналитического отчета для согласования с Заказчиком
3. Доработка аналитического отчета с учетом замечаний и предложений Заказчика
4. Предоставление согласованного финального аналитического отчета Заказчику на русском языке

**Организация исследования**

Исполнитель несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания, определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания.

Исполнитель будет предоставлять информацию в ИПР о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования будет незамедлительно сообщать в ИПР.

Организация - исполнитель будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования.

**Предполагаемая выборка**

Объем выборки и список населенных пунктов для проведения исследования прилагается в Приложении. Таблица 1, 2 и 3.

**Ожидаемые Результаты**

Исследование будет проведено строго с утвержденной методологией и требованиями Заказчика, указанные в настоящем Техническом задании и в Приложениях к Техническому заданию, а также:

1. Заполненные анкеты с результатами опроса 2304 жителей сел и 330 жителей городов
2. База данных в соответствии с требованиями Заказчика (Excel, SPSS)
3. Выходные таблицы в разрезе айылных аймаков, городов, областей и целевых групп
4. Аналитический отчет приемлемый для Заказчика в срок

**Отчетность и процедура одобрения**

Исполнитель подотчетен непосредственно специалисту по мониторингу и оценке ИПР Султамбаеву М., который будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрения работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных отчетов о выполненной работе.

Исполнитель должен информировать в соответствии с утвержденным графиком работ Заказчика о прогрессе исследования, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе работы.

**Период длительности Контракта**

Предполагаемая дата заключения контракта с победителем тендера: 10-11 февраля 2020 года

Начало полевых работ – 17 февраля 2020 года

Предоставление результатов исследования (выходные таблицы с данными опроса) – 10 марта 2020 года

Предоставление аналитического отчета:

* Проект отчета – 20 марта
* Финальная редакция отчета после редактирования по результатам обсуждения первого проекта с Заказчиком – 31 марта 2020 года

**Квалификация и опыт**

Исполнитель должен владеть следующей квалификацией:

* Иметь не менее 3-х летний опыт работы в проведении подобных исследований в сельской и городской местности
* Опыт проведения исследований по муниципальным услугам, работы органов ОМСУ
* Подтвержденный опыт подготовки методологии и инструментариев
* Опыт работы с государственными и международными организациями не менее 3 лет
* Необходимое количество квалифицированного штата для проведения данной работы
* Достаточный опыт в подготовке описательно-аналитических отчетов

**Для участия в тендере необходимо предоставить:**

* Информацию об организации
* Резюме сотрудников, вовлеченных в данное исследование
* Финансовое предложение с указанием цен в Кыргызских сомах.

**Приложение к Договору возмездного оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Таблица № 1. Количество опрашиваемых респондентов** | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2020 год | | | | | Кол. опрашиваемых | Кол. АА | Из них | | | Пилот | Не пилот | | Баткенская область | 96 | 3 | 0 | 3 | | Жалал-Абадская область | 512 | 16 | 6 | 10 | | Иссык-Кульская область | 448 | 14 | 5 | 9 | | Нарынская область | 288 | 9 | 3 | 6 | | Ошская область | 384 | 12 | 5 | 7 | | Таласская область | 128 | 4 | 0 | 4 | | Чуйская область | 448 | 14 | 6 | 8 | | **Села** | **2304** | **72** | **25** | **47** | | **Город** | **330** | **9** | **0** | **0** | | **Итого:** | **2634** | **82** | **25** | **47** | |  |  |  |

**Таблица № 2.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество опрашиваемых респондентов по городам** | | | |
|  |  |  |  |
| **Область** | **Город** | | **Кол. чел.** |
| Баткенская | г. Баткен | | 35 |
| Иссык-кульская | г. Кара-Кол | | 35 |
| Джалалабадская | г. Жалал-Абад | | 50 |
| г. Таш-Комур | | 35 |
| Ошская | Узген | | 35 |
| Таласская | г. Талас | | 35 |
| Нарынская | г. Нарын | | 35 |
| Чуйская | г. Токмок | | 35 |
| г. Шопоков | | 35 |
| **Итого:** | | | **330** |

**Таблица №. 3**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Количество опрашиваемых респондентов по айыльным аймакам** | | | | | | |
| **№** | **Область** | **Район** |  | **Айыльный аймак** | **Пилот/Не пилот** | **Опрос 2020 год** | | |
| **Колич. в центр. селе** | **Колич. в отдален. селе** | **Общее количество в Аймаке** |
| **1** | **Иссык-Кульская** | **Ак-Суйский** | **1** | Теплоключенский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Кереге-Ташский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Тюпский** | **3** | Тюпский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Талды-Сууйский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Иссык-Кульский** | **5** | Ананьевский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Садыр-Аке | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Тонский** | **7** | Тонский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Терт-Кульский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Джеты-Огузский** |  | Джети-Огузский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Ирдыкский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Тюпский** | **11** | Тогуз-Булакский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Иссык-кульский** | **12** | Бостеринский аильный | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Аксуйский** | **13** | Кара-Джалский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Тонский** | **14** | Болот Мамбетовский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | | **14** |  |  |  |  | **448** |
| **2** | **Джалалабадская** | **Сузакский** | **1** | Ленинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Ырысский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Базар-Коргонский** | **3** | Моголский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Сейдикумский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Ноокенский** | **5** | Шайданский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Сакалдинский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Токтогульский** | **7** | Уч-Терекский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Жаны-Жолский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Аксыйский** | **9** | Авлетимский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Кошдобинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Ала-Букинский** | **11** | Ала-Букинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **12** | Первомайский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Чаткальский** | **13** | Терексайский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **14** | Сумсарский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Тогуз-Тороуский** | **15** | Кок-Иримский | пилот | 21 | 11 | 32 |
| **16** | Карасуйский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | | **16** |  |  |  |  | **512** |
| **3** | **Баткенская** | **Баткенский** | **1** | Карабакский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Кадамжайский** | **2** | Уч-Коргонский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Лейлекский район** | **3** | Джаны-Джерский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | | **3** |  |  |  |  | **96** |
| **4** | **Ошская** | **Карасуйский** | **1** | Шаркский (Пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Кызыл-Суйский АА (пилот) | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Араванский** | **3** | Тепе- Коргонский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Мангытский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Ноокатский** | **5** | Кара-Ташский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **6** | им.Токмота.Зулпуева | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **7** | Гулистанский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Кара-Кулжинский** | **8** | Кенешский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **9** | Сары-Булакский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Ылай-Талинский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Узгенский** | **11** | Джалпак-Ташский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Алайский** | **12** | Булолунский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | | **8** |  |  |  |  | **384** |
| **5** | **Таласская** | **Бакайатинский** | **1** | Ак-Дёбёнский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Карабууринский** | **2** | Кара-Бууринский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Манасский** | **2** | Каиндинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Таласский** | **3** | Бекмолдоевский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | | **4** |  |  |  |  | **128** |
| **6** | **Нарынская** | **Ат-Башынский район** | **1** | Баш-Каиндинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Учкунский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Нарынский район** | **3** | Чет-Нуринский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Дебелинский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Ак-Талинский** | **5** | Кек-Джарский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Ак-Талинский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Жумгальский** | **7** | Кабакский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
|  | **8** | Чаекский АА (пилот) | Пилот | 21 | 11 | 32 |
|  | **Кочкорский** | **9** | Кочкорский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  | **288** |
| **7** | **Чуйская** | **Сокулукский** | **1** | Орокский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **2** | Кун-Туйский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Аламединский** | **3** | Байтыкский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **4** | Гроздненский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Чуйский** | **5** | Сайлыкский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **6** | Буранинский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Ысыкатинский** | **7** | Логвиненковский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **8** | Юрьевский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Кеминский** | **9** | Чымкоргонский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **10** | Боролдойский | Пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Московский** | **11** | Петровский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Жаильский** | **12** | Сарыбулакский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **13** | Ак-Башат | Пилот | 21 | 11 | 32 |
|  | **14** | Курамайский | Не пилот | 21 | 11 | 32 |
| **Итого:** | | |  |  |  |  |  | **448** |
| **ВСЕГО** | | | | | | | | **2304** |