

Техническое задание

Круг полномочий и объем услуг

Проведение базового исследования и оценки воздействия

Введение

Право каждого гражданина участвовать в местном самоуправлении, в решении вопросов местного значения, в управлении местным бюджетом закреплено Конституцией Кыргызской Республики. Это основа демократии. Каждый из нас вправе влиять на качество жизни сообщества через участие в принятии решений на местном уровне.

Проект "Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс " помогает гражданам улучшить качество своей жизни путем участия в решении вопросов местного значения. Одновременно Проект помогает органам МСУ наилучшим образом отвечать запросам и нуждам граждан. Проект «Голос граждан и подотчетность органов МСУ: бюджетный процесс» финансируется Правительством Швейцарии в партнерстве с Британским Министерством по международному сотрудничеству и реализуется Институтом политики развития.

Институт Политики Развития - это кыргызстанская некоммерческая неправительственная организация. Миссия ИПР - содействие местным сообществам и органам управления в реализации прав и возможностей человека жить достойно.

Ключевыми задачами Проекта «Голос граждан и подотчетность органов МСУ» является повышение уровня удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми органами МСУ и подотчетными им местными поставщиками услуг, а также повышение активности местных сообществ в местном самоуправлении. В начале реализации Проекта в 2012 году Институт политики развития провел социологическое исследование по всем регионам страны для оценки уровня удовлетворенности услугами и уровня участия граждан в МСУ. В ходе исследования было опрошено 1700 человек по республике. В начале 2015 года ИПР заканчивает реализацию первой фазы Проекта и проводит оценку изменений в уровне участия и удовлетворенности.

Цели и основные задачи задания

Цель настоящего опроса – оценить уровень удовлетворенности населения услугами, предоставляемые органами МСУ и подотчетными ими местными поставщиками услуг, а также уровень участия граждан в местном самоуправлении.

Задачи исследования:

Опросить 2221 домохозяйство, включая 1891 домохозяйство в селах и 330 домохозяйств в городах, а также 180 представителей органов МСУ, на территории которых находятся домохозяйства (по 3 представителя в каждом органе МСУ). **Приложение № 1, 2, 3.**

Объем услуг Консультанта

Консультант будет оказывать следующие услуги за контрактный период:

Консультант при выполнении услуг должен учитывать и согласовывать с ИПР преемственность методологии и инструментарии, базы данных SPSS и другие разработанные документы в 2012 году.

1-й этап:

- 1) Консультант изучит методологию и инструментари, использованные в исследовании 2012 года, и представит свои комментарии
- 2) Согласует график проведения исследования.

2-й этап:

- 1) Консультант проведет с жителями сел 1711 интервью
- 2) Консультант проведет с представителями ОМСУ 180 интервью
- 3) Консультант проведет в городах 330 интервью

Заказчик со своей стороны может принять участие в качестве наблюдателя за проведением исследования Консультанта с целью оценки качества проведения полевых работ.

3-й этап:

- 1) Консультант проведет обработку результатов исследования домохозяйств и органов МСУ в городах и селах в соответствии с утвержденным ИПР форматом в SPSS и представит таблицы отдельно по каждому аильному аймаку и городу в разрезе по областям на русском языке в течение одной недели после проведения полевых работ.
- 2) Предоставит базу данных (формат SPSS) с внесенными данными результатов анкетирования по городам и селам на русском языке, а также представит коды по открытым вопросам (справочник кодов), сохранит преемственность кодов с учетом исследования 2012 года.
- 3) Представит следующие документы: детальную карту посещения каждого села, города заполненные анкеты, маршрутные листы, справочник кодов, инструкции.

Организация исследования

Консультант несет ответственность и обеспечит организацию всего процесса проведения исследования и качественного исполнения задания. Консультант определит квалифицированный состав специалистов, необходимых для выполнения настоящего задания.

Консультант будет предоставлять информацию в ИПР о ходе реализации исследования. В случае возникновения проблем в ходе проведения исследования будет незамедлительно сообщать в ИПР.

Консультант будет строго соблюдать утвержденные планы по организации и проведению исследования.

Предполагаемая выборка

Консультант сохранит выборку исследования 2012 года с учетом дополнений предложенных со стороны ИПР.

Ожидаемые Результаты

Консультант проведет исследование строго с утвержденной методологией и требованиями Заказчика, указанные в настоящем Техническом задании и в Приложениях к Техническому заданию, а также:

1. Консультант проведет с жителями сел 1711 интервью
2. Консультант проведет с представителями ОМСУ 180 интервью (город/село)
3. Консультант проведет в городах 330 интервью
4. Предоставит базу данных в соответствии с требованиями Заказчика
5. Представит таблицы в разрезе аильных аймаков, городов и областей

Отчетность и процедура одобрения

Консультант подотчетен непосредственно специалисту по мониторингу и оценке ИПР Султамбаеву М., который будет координировать работу в рамках данного исследования по отчетности и одобрения работ по каждому этапу исследования на основе предоставленных Консультантом отчетов о выполненной работе.

Консультант должен информировать в соответствии с утвержденным графиком работ Заказчика о прогрессе исследования, и о каких либо трудностях, возникших в процессе работы.

Период длительности Контракта

Исследование Консультантом должна быть выполнена в течение 45 дней с момента заключения контракта.

Квалификация и опыт консультанта

Консультант должен владеть следующей квалификацией:

- ✓ Иметь не менее 3-х летний опыт работы в проведении подобных исследований в сельской и городской местности
- ✓ Опыт проведения исследований по муниципальным услугам, работы органов ОМСУ
- ✓ Подтвержденный опыт подготовки методологии и инструментариев
- ✓ Опыт работы с государственными и международными организациями не менее 3 лет
- ✓ Необходимое количество квалифицированного штата для проведения данной работы
- ✓ Достаточный опыт в подготовке описательно-аналитических отчетов

Консультант должен предоставить:

1. Информацию об организации
2. Резюме сотрудников, вовлеченных в данное исследование

Приложение

Приложение № 1.

Количество опрашиваемых респондентов

	Села	Город	Всего
Иссык-кульская	448	35	483
Джалалабадская	515	85	600
Баткенская	96	35	131
Ошская	256	35	291
Таласская	128	35	163
Нарынская	192	35	227
Чуйская	256	70	326
Итого:	1891	330	2221

Приложение № 2.

Количество опрашиваемых респондентов по городам

Область	Город	Кол. чел.
Баткенская	г. Баткен	35
Иссык-кульская	г. Кара-Кол	35
Джалалабадская	г. Жалал-Абад	50
	г. Таш-Комур	35
Ошская	Узген	35
Таласская	г. Талас	35
Нарынская	г. Нарын	35
Чуйская	г. Токмок	35
	г. Шопоков	35
Итого:		330

Образец

Бюджет исследования

#	Статья	В \$	Примечание
1	Расходы		
1.1.	Транспортные расходы		
1.2	Суточные\проживание		
1.3	Тиражирование анкет и др. материалов		Заказчик предоставит
1.4	Переводы		Заказчик предоставит
1.5	Оплата интервьюеров, супервайзеров, контролеров		
1.6	Организация и проведение		
1.7	Ввод данных\кодировка\чистка базы данных		
	итого		
2	Административные расходы		
2.1	Офисные расходы		
2.2	Непредвиденные расходы		
	Итого		

Количество опрашиваемых респондентов

								Опрос 2014 год		
№	Область	Район		Аймак	Пилот/Не пилот	Село центральное	Село отдаленное	Центр. селе	Отдален. селе	Всего
1	Иссык-Кульская	Ак-Суйский	1	Теплоключенский		Теплоключенка	Лесное	21	11	32
			2	Кереге-Ташский		Сары Камыш	Кереге-Таш	21	11	32
		Тюпский	3	Тюпский		Тюп	Бирлик	21	11	32
			4	Талды-Сууыйский		Талды-Суу	Ичке-Суу	21	11	32
		Иссык-Кульский	5	Ананьевский		Ананьево	Кок-Дебе	21	11	32
			6	Садыр-Аке		Григорьевка	Григорьевская пристань	21	11	32
		Тонский	7	Тонский		Тон	Ак-Сай	21	11	32
			8	Терт-Кульский		Терт-Куль	Темир-Канат	21	11	32
		Джеты-Огузский	9	Джети-Огузский	Пилот	Джети-Огуз	Ак-Терек	21	11	32
			10	Ирдыкский		Алкым	Ырдык	21	11	32
		Тюпский	11	Тогуз-Булакский	Пилот (вкл)	с.Тогуз-Булак	с.Сары-Булун	21	11	32
		Иссык-кульский	12	Бостеринский айылыный	Пилот (вкл)	с.Бостери	с.Бактуу-Долоноту	21	11	32
		Аксуйский	13	Кара-Джалский	Пилот (вкл)	с.Тегизчил	с.Кара-Джал	21	11	32
		Тонский	14	Болот Мамбетовский	Пилот (вкл)	с.Эшперово	с.Джер-Уй	21	11	32
Итого:			14							448
2	Джалалабадская	Сузакский	1	Ленинский		Ленин	Жыгач-Коргон	21	11	32
			2	Ырысский		Жар-Кыштак	Чымчык -Жар	21	11	32
		Базар-Коргонский	3	Могольский		Оогантала	Чкалов	21	11	32
			4	Сейдикумский		Кызыл-Ай	Чек	21	11	32
		Ноокенский	5	Шайданский		Алма	Тоскол	21	11	32
			6	Сакалдинский	пилот	Сакалды	Чон-Багыш	21	11	32
		Токтогульский	7	Уч-Терекский		Учтерек	Жетиген	21	11	32
			8	Жаны-Жолский	пилот	Жаны-Жол	Комсомол	21	11	32
		Аксыыйский	9	Авлетимский	пилот	Авлетим	Дейрес	21	11	32

			10	Кошдобинский		Атана	Улук	21	11	32
		Ала-Букинский	11	Ала-Букинский		Ала-Бука	Бирлешкен	21	11	32
			12	Первомайский	пилот	Айрытам	Акбашат	21	11	32
		Чаткальский	13	Терексайский		Терексай	Кызыл Токой	21	11	32
			14	Сумсарский	пилот	Сумсар	Шекафтар	21	11	32
		Тогуз-Тороуский	15	Кок-Иримский	пилот	Арал	Бирдык	21	11	32
			16	Карасуйский		Карасуу	Табылгыты	21	11	32
Итого:			16							512
3	Баткенская	Баткенский	1	Карабакский		Карабак	Кызыл-Бель	21	11	32
		Кадамжайский	2	Уч-Коргонский		Уч-Коргон	Какыр	21	11	32
		Лейлекский район	3	Джаны-Джерский		с.Центральное	с.Достук	21	11	32
Итого:			3							96
4	Ошская	Карасуйский	1	Шаркский		Шарк	Маданият	21	11	32
		Араванский	2	Тепе-Коргонский		Тепе-Коргон	Интернационал	21	11	32
		Ноокатский	3	Кара-Ташский		с. Кара-Таш	с. Нойгут	21	11	32
		Ноокатский	4	им.Токмота.Зулпуева		с. Коммунизм	с. Айбек	21	11	32
		Кара-Кулжинский	5	Кенешский		с. Кенеш	с.Пор	21	11	32
		Кара-Кулжинский	6	Сары-Булакский		с. Сары-Булак	с. Тогуз-Булак	21	11	32
		Узгенский	7	Джалпак-Ташский		с. Курбу-Таш	с. Учкаптал	21	11	32
		Узгенский	8	Кызыл-Октябрьский		с. Алга	с. Кызыл-Октябрь	21	11	32
Итого:			8							256
5	Таласская	Бакайатинский	1	Ак-Дёбёнский		Акдобе	Кызыл-Чарба	21	11	32
		Карабууринский	2	Кара-Бууринский		Кызыл-Адыр	Чонкарабуура	21	11	32
		Манасский	3	Каиндинский		с. Арал	с. Чеч-Дебе	21	11	32
		Таласский	4	Бекмолдоевский		с. Сасык-Булак	с. Чон-Токой	21	11	32
Итого:			4							128
6	Нарынская	Ат-Башынский район	1	Баш-Каиндинский		Баш-Каинды	Ача-Каинды	21	11	32
		Нарынский район	2	Чет-Нуринский		Орто-Нура	Ир-Суу	21	11	32
		Ак-Талинский	3	Кек-Джарский		с. Ак-Кыя	с. Кек-Джар	21	11	32
		Жумгалский	4	Кабакский		с. Табылгыты	с. Кызыл-Коргон	21	11	32
		Кочкорский	5	Кочкорский		с. Кочкорка	с. Тендик	21	11	32

		Нарынский	6	Чет-Нурунский		с. Орто-Нура	с. Ийри-Суу	21	11	32
Итого:			6							192
7	Чуйская	Сокулукский	1	Орокский		Орок	Джал	22	11	33
		Аламединский	2	Байтыкский		Байтик	Кашкасуу	22	11	33
		Чуйский	3	Сайлыкский		Сайлык	Джаны-чек	22	11	33
		Ысыкатынский	4	Логвиненковский		Новопокровка	Чон-Далы	21	11	32
		Кеминский	5	Чымкоргонский		Чымкоргон	Самансур	21	11	32
		Московский	6	Петровский		Петровка	Терт-Куль	21	11	32
		Джаильский	7	Сарыбулакский		Сарыбулак	Монолдор	21	11	32
		Панфиловский	8	Курамайский		Каптал-Арык	Орто-Арык	21	11	32
Итого:			8							259
								59	ВСЕГО	1891